

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Факультет физической культуры

Кафедра физического воспитания и спортивных дисциплин

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Психологические технологии разрешения конфликтных ситуаций
в физической культуре и спорте**

Уровень ОПОП: Магистратура

Направление подготовки: 49.04.01 Физическая культура

Профиль подготовки: Естественные основы физической культуры и спорта

Форма обучения: Заочная

Разработчики: Л. Г. Майдокина, кандидат психологических наук, доцент кафедры физического воспитания и спортивных дисциплин; И. В. Шиндина, кандидат педагогических наук, доцент кафедры физического воспитания и спортивных дисциплин

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 11 от 15.05.2018 года

И. о. зав. кафедрой _____  Четайкина О. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 1 от 29.08.2019 года

Зав. кафедрой _____  Трескин М. Ю.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой _____  Трескин М. Ю.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины - овладение системой знаний и умений компетентного использования психологических технологий разрешения конфликтных ситуаций в физической культуре и спорте.

Задачи дисциплины:

- изучить психологические закономерности возникновения и протекания конфликтов, возникающих в сфере физической культуры и спорта;
- изучить психологические технологии разрешения конфликтных ситуаций в физической культуре и спорте;
- сформировать умения и навыки применять эффективные психологические технологии профилактики, управления и разрешения конфликта в сфере физической культуры и спорта.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Психологические технологии разрешения конфликтных ситуаций в физической культуре и спорте» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 8 триместре.

Для изучения дисциплины «Психологические технологии разрешения конфликтных ситуаций в физической культуре и спорте» требуется: знание психологических закономерностей возникновения и протекания конфликтов, возникающих в сфере физической культуры и спорта, умения и навыки применять эффективные психологические технологии профилактики, управления и разрешения конфликта в сфере физической культуры и спорта.

Изучению дисциплины Б1.В.ДВ.05.01 «Психологические технологии разрешения конфликтных ситуаций в физической культуре и спорте» предшествует освоение дисциплин (практик):

- Организационно-управленческое обеспечение физической культуры и спорта
- ФТД.1 Организация и управление деятельностью ДЮСШ и ЦСП.

Областями профессиональной деятельности магистрантов, на которые ориентирует дисциплина «Психологические технологии разрешения конфликтных ситуаций в физической культуре и спорте», являются образование, социальная сфера, культура.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности магистрантов:

- физкультурное образование,
- спорт,
- двигательную рекреацию и реабилитацию,
- пропаганду здорового стиля жизни,
- сферу услуг,
- туризм,
- сферу управления,
- научно-исследовательские работы,
- исполнительское мастерство.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций и трудовых функций (профессиональный стандарт Тренер, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты №193н от 07.04.2014).

Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными и профессиональными компетенциями:

ОПК-3. способностью творчески решать многообразие современных научных проблем и практических задач в сфере физической культуры и спорта на основе развития теоретико-методологического мышления	
ОПК-3 способностью творчески решать многообразие современных научных проблем и практических задач в сфере физической культуры и спорта на основе развития теоретико-методологического мышления	<i>знать:</i> - психологическую сущность конфликта; - классификацию и причины конфликтов; <i>уметь:</i> - анализировать причины конфликтов; - анализировать динамику конфликтов; <i>владеть:</i> - навыками управления конфликтом.
ПК-27. способность выявлять и анализировать актуальные научные и практические проблемы физкультурно-спортивной деятельности.	
научно-исследовательская деятельность	
ПК-27 способность выявлять и анализировать актуальные научные и практические проблемы физкультурно-спортивной деятельности.	<i>знать:</i> - причины конфликтов в сфере физической культуры и спорта; - психологические технологии разрешения конфликтов в сфере физической культуры и спорта; <i>уметь:</i> - выявлять причины конфликтов в сфере физической культуры и спорта; - анализировать и устранять конфликты в сфере физической культуры и спорта; <i>владеть:</i> - психологическими технологиями профилактики, управления и разрешения конфликта в сфере физической культуры и спорта.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Восьмой триместр
Контактная работа (всего)	8	8
Практические занятия	4	4
Контроль	4	4
Самостоятельная работа (всего)	100	100
Виды промежуточной аттестации		
Зачет		+
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость зачетные единицы	3	3

5 Содержание дисциплины

5.1 Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Психология конфликта

Сущность конфликта. Классификация конфликтов. Основные структурные элементы конфликта: конфликтующие стороны (участники конфликта); зона разногласий; представления участников конфликта о себе в конфликте, о другой стороне, о самом конфликте; мотивы; действия участников конфликта. Причины конфликтов. Динамика конфликта: предконфликтная ситуация; собственно конфликт (инцидент, эскалация, пик конфликта); разрешение конфликта; постконфликтная ситуация.

Модуль 2. Психологические технологии разрешения конфликтов в сфере физической культуры и спорта

Психология конфликтов в сфере физической культуры и спорта. Психологические технологии профилактики конфликта в сфере физической культуры и спорта. Психологические технологии управления конфликтом в сфере физической культуры и спорта. Психологические технологии разрешения конфликтов в сфере физической культуры и спорта.

5.2. Содержание дисциплины: Практические (4 ч.)

Модуль 1. Психология конфликта (2 ч.)

Тема 1. Психологическая сущность конфликта (2 ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность конфликта.
2. Классификация конфликтов.
3. Основные структурные элементы конфликта: конфликтующие стороны (участники конфликта); зона разногласий; представления участников конфликта о себе в конфликте, о другой стороне, о самом конфликте; мотивы; действия участников конфликта.
4. Причины конфликтов.
5. Динамика конфликта: предконфликтная ситуация; собственно конфликт (инцидент, эскалация, пик конфликта); разрешение конфликта; постконфликтная ситуация.

Модуль 2. Психологические технологии разрешения конфликтов в сфере физической культуры и спорта (2 ч.)

Тема 2. Психологические технологии профилактики, управления и разрешения конфликта в сфере физической культуры и спорта (2 ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Психология конфликтов в сфере физической культуры и спорта.
2. Психологические технологии профилактики конфликта в сфере физической культуры и спорта.
3. Психологические технологии управления конфликтом в сфере физической культуры и спорта.
4. Психологические технологии разрешения конфликтов в сфере физической культуры и спорта.

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Восьмой триместр (100 ч.)

Модуль 1. Психология конфликта (50 ч.)

Вид СРС: Выполнение индивидуальных заданий

- Подберите описание конфликтов или вспомните примеры конфликтов из собственного опыта (не менее трех разных) и предложите разные (возможные) способы их разрешения.
- Подберите различные способы предупреждения и разрешения конфликтов. Представьте материал в виде схемы.
- Обоснуйте преимущество одного, выбранного Вами, способа разрешения конфликта над другими.
- подготовьте таблицу "Причины конфликтов".

Модуль 2. Психологические технологии разрешения конфликтов в сфере физической культуры и спорта (50 ч.)

Вид СРС: Выполнение индивидуальных заданий

- Составите схему: "Психологические технологии профилактики конфликтов в сфере физической культуры и спорта".
- Составите схему: "Психологические технологии разрешения конфликтов в сфере физической культуры и спорта".
- Составьте схему: "Причины конфликтов между тренером и спортсменом".
- Предложите психолого-педагогические рекомендации по устранению конфликтов с детьми младшего школьного возраста, подростками и юношами.

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

8.1 Компетенции и этапы формирования

Коды компетенций	Этапы формирования		
	Курс, триместр	Форма контроля	Модули (разделы) дисциплины
ОПК-3	3 курс, Восьмой триместр	Зачет	Модуль 1: Психология конфликта
ПК-27	3 курс, Восьмой триместр	Зачет	Модуль 2: Психологические технологии разрешения конфликтов в сфере физической культуры и спорта

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:

Компетенция ОПК-3 формируется в процессе изучения дисциплин: Выпускная квалификационная работа, Государственный экзамен, Основы регуляции психофизиологических состояний лиц, занимающихся физической культурой и спортом, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Психологические технологии разрешения конфликтных ситуаций в физической культуре и спорте, Современные проблемы наук о физической культуре и спорте.

Компетенция ПК-27 формируется в процессе изучения дисциплин: Выпускная квалификационная работа, Генетика спортивной деятельности, Государственный экзамен, Медико-биологические и психолого-педагогические критерии отбора лиц для занятий физической культурой и спортом, Медико-биологические основы реабилитации, Организация и управление деятельностью ДЮСШ и ЦСП, Основы регуляции психофизиологических состояний лиц, занимающихся физической культурой и спортом, Преддипломная практика, Профилактика травматизма в процессе занятий физическими упражнениями, Психологические технологии разрешения конфликтных ситуаций в физической культуре и спорте, Рекреационная деятельность.

8.2 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую

теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации	Шкала оценивания по БРС
	Зачет	
Повышенный	зачтено	90 – 100%
Базовый	зачтено	76 – 89%
Пороговый	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	незачтено	Ниже 60%

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Оценка	Показатели
Зачтено	Магистрант знает: психологические закономерности возникновения и протекания конфликтов, возникающих в сфере физической культуры и спорта, психологические технологии разрешения конфликтных ситуаций в физической культуре и спорте; демонстрирует умения и навыки применять эффективные психологические технологии профилактики, управления и разрешения конфликта в сфере физической культуры и спорта; Владеет терминологией, способностью к анализу конфликтных ситуаций. Ответ логичен и последователен, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, выводы доказательны.
Незачтено	Магистрант демонстрирует незнание основного содержания дисциплины, обнаруживая существенные пробелы в знаниях учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предлагаемых заданий; затрудняется делать выводы и отвечать на дополнительные вопросы преподавателя.

8.3 Вопросы, задания текущего контроля

Модуль 1: Психология конфликта

ОПК-3 способность творчески решать многообразие современных научных проблем и практических задач в сфере физической культуры и спорта на основе развития теоретико-методологического мышления

1. Раскройте причины конфликтов.
2. Обоснуйте стадии конфликтов.
3. Предложите способы устранения конфликтов в младшем школьном возрасте.
4. Предложите способы устранения конфликтов с подростками.
5. Предложите способы устранения конфликтов с юношами.

Модуль 2: Психологические технологии разрешения конфликтов в сфере физической культуры и спорта

ПК-27 способность выявлять и анализировать актуальные научные и практические проблемы физкультурно-спортивной деятельности

1. Раскройте причины конфликтов при занятиях физической культурой и спортом.
2. Предложите способы устранения конфликтов между тренером и подростком.
3. Предложите мероприятия по профилактике конфликтных ситуаций в спортивной среде (возраст - на выбор).
4. Обоснуйте выбор психологической технологии при разрешении конфликтной ситуации в спорте.
5. Предложите упражнения для эффективного взаимодействия между членами спортивной команды (возраст - на выбор).

8.4 Вопросы промежуточной аттестации

Восьмой триместр (Зачет, ОПК-3, ПК-27)

1. Раскройте понятие конфликта.
2. Охарактеризуйте классификацию конфликтов.
3. Раскройте структуру конфликта.
4. Перечислите причины конфликтов.
5. Охарактеризуйте функции конфликта.
6. Раскройте основные стратегии поведения личности в конфликте.
7. Охарактеризуйте типы конфликтных личностей.
8. Раскройте технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
9. Дайте определение понятию управление конфликтом.
10. Раскройте содержание управления конфликтами.
11. Выделите особенности развития конфликта.
12. Обоснуйте способы профилактики и урегулирования конфликта.
13. Раскройте сущность конфликтов в физической культуре и спорте, предложите их психологическую характеристику.
14. Обоснуйте особенности конфликтов между спортсменами, между тренером и спортсменом и между тренерами.
15. Раскройте способы предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в спортивном процессе.
16. Охарактеризуйте психологические технологии профилактики конфликтов в физической культуре.
17. Охарактеризуйте психологические технологии профилактики конфликтов в спорте.
18. Обоснуйте выбор психологических технологий профилактики конфликтов в физической культуре и спорте.
19. Охарактеризуйте психологические технологии разрешения конфликтов в физической культуре.
20. Охарактеризуйте психологические технологии разрешения конфликтов в спорте.
21. Обоснуйте выбор психологических технологий разрешения конфликтов в физической культуре и спорте.
22. Раскройте причины конфликтов тренера со спортсменом.
23. Охарактеризуйте типы отношения тренеров к конфликтам.
24. Дайте сравнительную характеристику стратегиям поведения в конфликте.
25. Выделите особенности, формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
26. Выделите особенности, формы проявления и способы разрешения межличностных конфликтов.
27. Выделите особенности, формы проявления и способы разрешения межгрупповых

конфликтов.

28. Охарактеризуйте методы диагностики уровня конфликтности личности.

29. Раскройте способы разрешения конфликта.

30. Раскройте психологические технологии управления конфликтами в сфере физической культуры и спорта.

8.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет служит формой проверки усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, готовности к практической деятельности, успешного выполнения студентами лабораторных и курсовых работ, производственной и учебной практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на экзамене

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

9.1 Список литературы

Основная литература

1. Майдокина, Л. Г. Психология физической культуры и спорта [Текст] : учеб.-метод. пособие / Л. Г. Майдокина ; Мордов. гос. пед. ин-т. – Саранск, 2014. – 136 с.

2. Майдокина, Л. Г. Психологическое обеспечение подготовки спортсмена [Текст]: учебное пособие / Л. Г. Майдокина, Е. Н. Филиппова; Мордов. гос. пед. ин-т. – Саранск, 2015. – 151 с.

Дополнительная литература

1. Егидес, А. П. Психология конфликта [Текст] : учеб. пособие / А.П. Егидес. - М. : МФПУ "Синергия", 2013. - 315 с.

2. Варданян, Ю. В. Психология общения и конфликта [Текст] : учеб. пособие / Ю.В. Варданян, С.А. Михалкина, Т.В. Савинова; Мордов. гос. пед. ин-т. - Саранск, 2016. - 112 с.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.bibliociub.ru> - Электронная библиотечная система «Универсальная библиотека онлайн»

2. <http://www.elibraru.ru> - Научная электронная библиотека «e-library»

3. <http://www.elibraru.ru> - Научная электронная библиотека «e-library»

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
 - прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
 - выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
 - составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
 - повторите определения терминов, относящихся к теме;
 - продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
 - подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
 - продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.
- Рекомендации по работе с литературой:
- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
 - составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
 - выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
 - проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины магистрантами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационно-справочных систем

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Международная реферативная база данных Scopus (<http://www.scopus.com/>)
2. Международная реферативная база данных WebofScience (<https://clarivate.com/products/web-of-science/>)
3. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ).

Мультимедийный класс.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, коврик), проектор, интерактивный экран, лазерная указка, доска маркерная.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.
- Microsoft Office Professional Plus 2010 – Акт на передачу прав № 51 от 12.07.2012 г.
- 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.